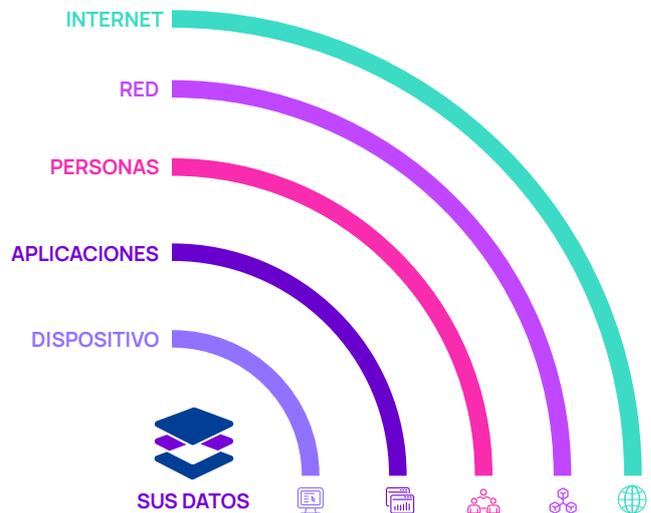


# La seguridad por capas para departamentos de TI de N-able RMM

Solo N-able puede ofrecer un enfoque multicapa en materia de seguridad, que proporciona un nivel de protección inigualable y la máxima sencillez de uso. Todo ello integrado en un único panel. Además de sus funciones únicas, N-able aporta su experiencia en el sector, programas de formación y asistencia a empresas de primera clase que lleva la seguridad al siguiente nivel.

N-able aporta un increíble conjunto de nueve características de seguridad esenciales para hacer frente a todas las capas de la red, así como siete elementos de éxito para mejorar su negocio, su equipo y sus habilidades.



## Características de seguridad esenciales

- Administración de parches
- Detección y respuesta en endpoints (EDR)
- Análisis de vulnerabilidades
- Seguridad del correo electrónico basada en la nube
- Administrador de seguridad y cifrado de disco
- Antivirus administrado
- Administración de contraseñas
- Copia de seguridad
- Supervisión
- Seguridad web

## Características de éxito

- Expertos del sector
- Éxito de clientes
- Soporte técnico de primera clase ininterrumpido
- Formación detallada
- Automation Cookbook
- Una comunidad activa
- Canales de comentarios sobre productos

Los datos son su recurso más importante y el elemento al que quieren acceder la mayoría de los cibercriminales. Al implementar la tecnología de seguridad en cada capa, puede crear varias líneas de defensa para proteger sus datos. Los atacantes intentan acceder a los datos por diferentes motivos. Puede que quieran destruirlos, cifrarlos o retenerlos en un esquema de ransomware, o bien robarlos y revenderlos en la Dark Web. En cualquier caso, los datos son el objetivo.

Una estrategia multicapa de seguridad permite detener los ataques en el nivel más externo y alejado de los datos. Por ejemplo, mediante el bloqueo de un correo electrónico malicioso, se evita que un posible ataque de ransomware llegue a acceder a la red. Parar un ataque en este punto resulta más seguro que bloquearlo a nivel de dispositivo, donde ya puede haber comenzado a cifrar archivos.

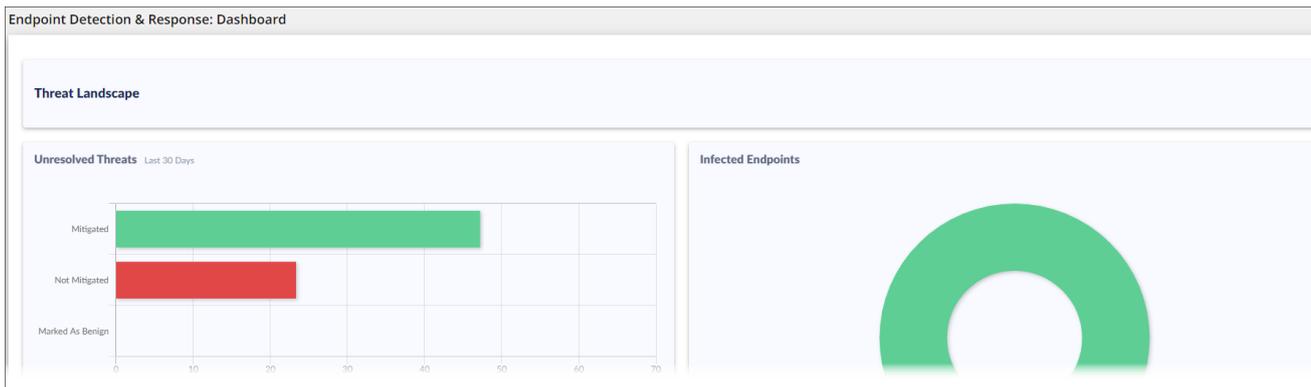
A continuación, se ofrece una descripción general de las características de seguridad por capas de N-able, que protege los datos en diferentes niveles:

## Detección y respuesta en endpoints (EDR)

N-able™ Endpoint Detection and Response (EDR) ofrece a los técnicos de primera línea la capacidad de detectar los malwares más recientes (ransomware incluido), investigar las amenazas y corregir cualquier daño causado. Esto incluye la restauración de los endpoints a estados funcionales y finalizar la respuesta a un incidente de amenaza en minutos (y no horas).

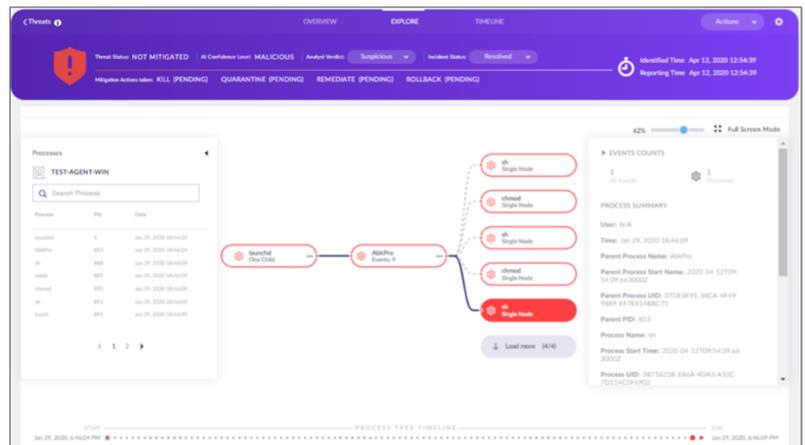
EDR es un software de administración de amenazas que usa la tecnología SentinelOne. Al combinar N-able RMM con la protección de endpoints de SentinelOne, la EDR permite a los dispositivos Windows defenderse y repararse de forma autónoma al detener procesos, establecer cuarentenas, realizar correcciones y revertir eventos para proteger los dispositivos.

La EDR usa comportamientos de procesos para supervisar varios procesos y reconocer los ataques a medida que se producen para responder a la máxima velocidad. Este enfoque es diferente al de la detección basada en firmas que utilizan las soluciones antivirus tradicionales, que supervisan los procesos a medida que se ejecutan en lugar de anticiparse a los problemas.



La EDR proporciona datos forenses que permiten mitigar las amenazas con rapidez, ejecutar acciones de aislamiento de la red y ofrecer protección frente a las amenazas recientemente detectadas.

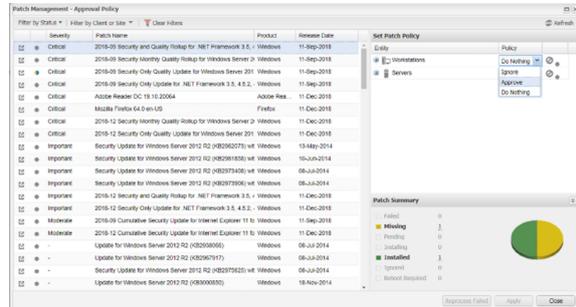
Las nuevas características clave integradas en N-able RMM incluyen la posibilidad de implementar agentes de EDR, la configuración de perfiles y la supervisión de dispositivos desde el panel.



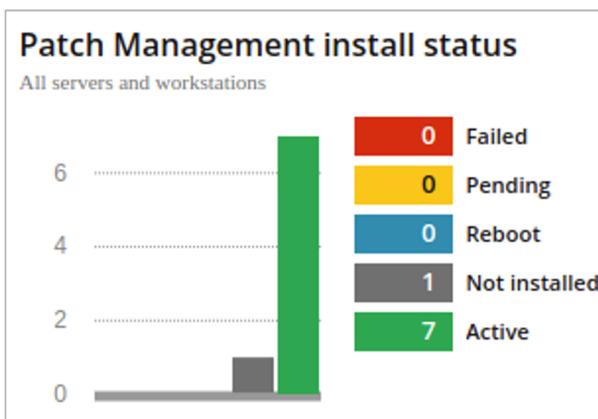
## Administración de parches

La administración de parches ofrece a los administradores un control individualizado sobre cuándo, cómo y qué parches se despliegan en la red, los dispositivos o los grupos. La administración de parches a través de N-able RMM también permite proteger varios sistemas operativos y aplicaciones de terceros a la vez.

**La administración de parches de N-able™ RMM ofrece a los administradores las herramientas que necesitan, entre las que se incluyen:**

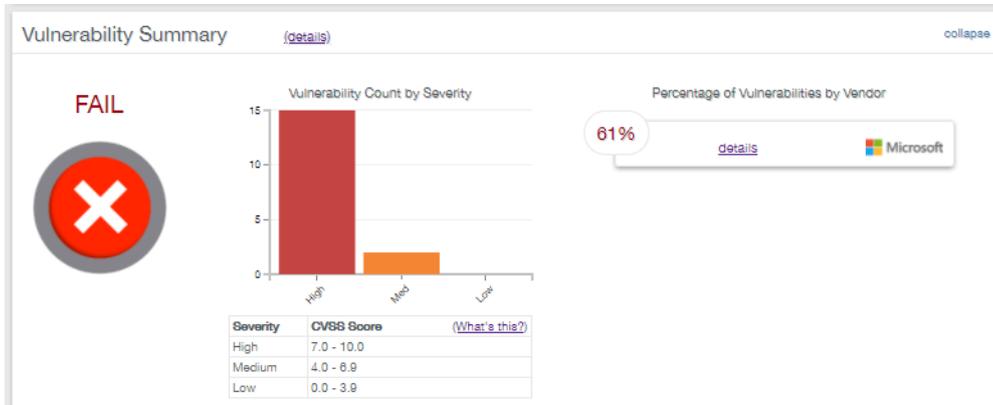


- Designar un concentrador de sitios (opcional)
- Habilitar y aplicar las políticas de administración de parches
- Políticas de administración de parches personalizadas
- Consulta de información detallada sobre el parche (incluyendo informes)
- Administración de parches en uno o varios dispositivos
- Reprocesamiento de los parches no aplicados
- Acciones de aprobación de parches
- Desinstalación de parches de Microsoft
- Programación de parches
- Aplicaciones compatibles
- Nueva ejecución manual de la comprobación del estado del parche
- Creación de un ciclo de vida de aprobación de parches y flujos de trabajo para su identificación



Esto no solo permite disponer de las mejoras de productividad necesarias para gestionar de forma efectiva la seguridad de las aplicaciones, sino que además ofrece herramientas de fácil uso para procesos de seguridad sofisticados sin que sea necesaria una formación especializada en este ámbito, lo que permite liberar recursos que pueden emplearse en la actividad principal de la empresa.

## Análisis de vulnerabilidades



Diseñado para identificar posibles elementos mal configurados o puertos abiertos en la red, así como para ofrecer un historial de informes, estos elementos permiten de forma conjunta que los departamentos de TI puedan mostrar el progreso en materia de seguridad a lo largo del tiempo.

El informe sobre el análisis de seguridad contiene los resultados sobre vulnerabilidades para el dispositivo seleccionado, y muestra los riesgos de seguridad para el sistema operativo y la aplicación instalada. Los detalles sobre el dispositivo contienen información sobre cuándo se ha completado la evaluación, el nombre del host, su dirección IP y la plataforma.

El gráfico de resumen sobre vulnerabilidades muestra el número de vulnerabilidades por gravedad en función del sistema de puntuación de vulnerabilidades estándar (CVSS). A cada vulnerabilidad se le asigna una puntuación del tipo alta, media o baja, así como un porcentaje de vulnerabilidades por proveedor.

**Work Port Details** collapse

action displays the open and listening TCP/IP ports on this system. Open ports indicate that a service is listening for external communication from a remote user. Review the list of open ports to determine if they are absolutely necessary. Disable any unnecessary services to reduce the risk of compromise from malware or attackers. We recommend that you back up your system before making any changes. Your local IT administrator will be able to provide you with assistance on managing your network ports.

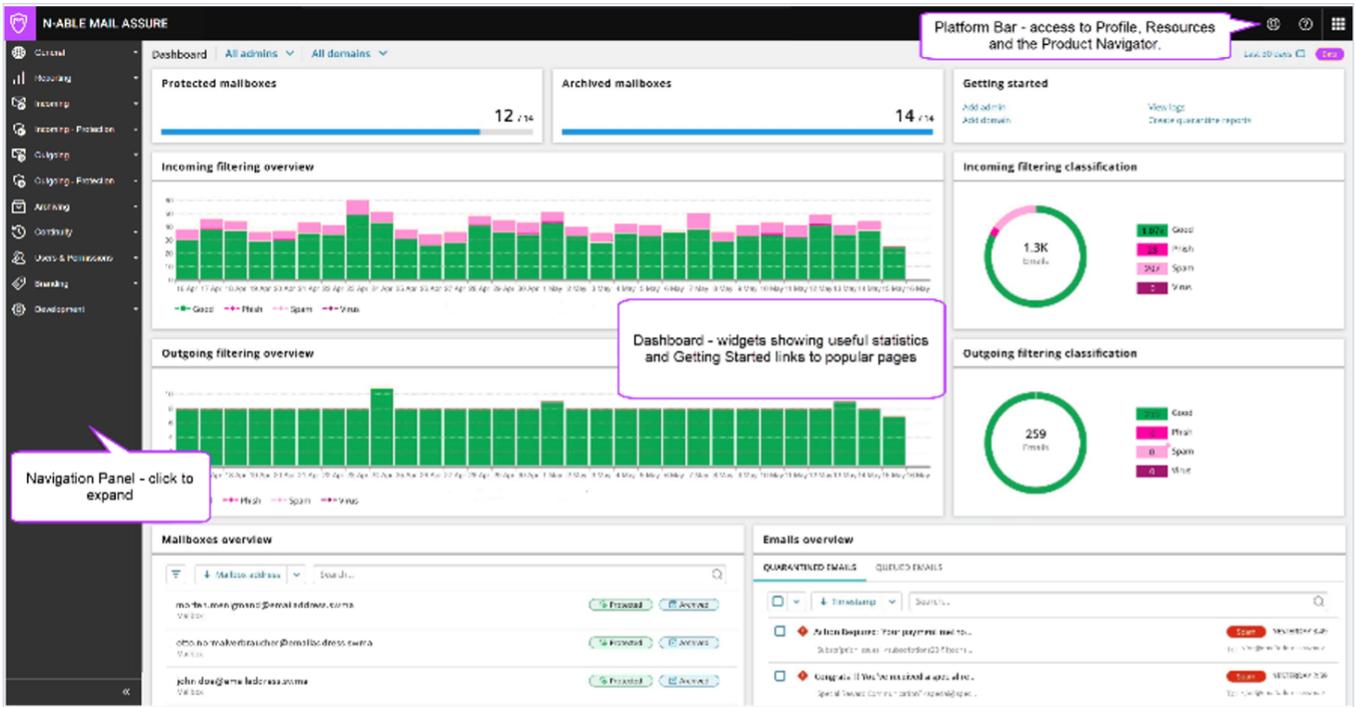
[Click for IANA Port Reference](#)

Protocol	Local Address	Remote Address	State
TCP	0.0.0.0:22	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:135	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:445	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:5948	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:5985	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:7680	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:47001	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:49664	0.0.0.0:0	LISTENING

Estos valores permiten a los administradores dar prioridad a los objetivos de cumplimiento. Además de los datos sobre los proveedores de software específicos y los ID del boletín de seguridad, el análisis de vulnerabilidades de N-able también ofrece información detallada sobre los puertos de red abiertos.

El informe detallado sobre puertos de red muestra los puertos TCP/IP activos en el sistema, lo que indica que un servicio está a la escucha de una comunicación externa por parte de un equipo remoto. El informe detallado permite visualizar las amenazas con facilidad y en tiempo real.

## Seguridad del correo electrónico basada en la nube



El correo electrónico sigue siendo importante. Incluso con una capa principal de seguridad, como sucede en Microsoft 365™, Mail Assure ofrece control añadido y un nivel adicional de protección diseñado frente al correo no deseado, los virus, el malware, el phishing, el ransomware y otras amenazas asociadas al correo electrónico, al mismo tiempo que protege los datos gracias al archivado basado en la nube.

### La solución N-able™ Mail Assure ofrece diferentes características de seguridad del correo electrónico que protegen la capa más expuesta de la red:

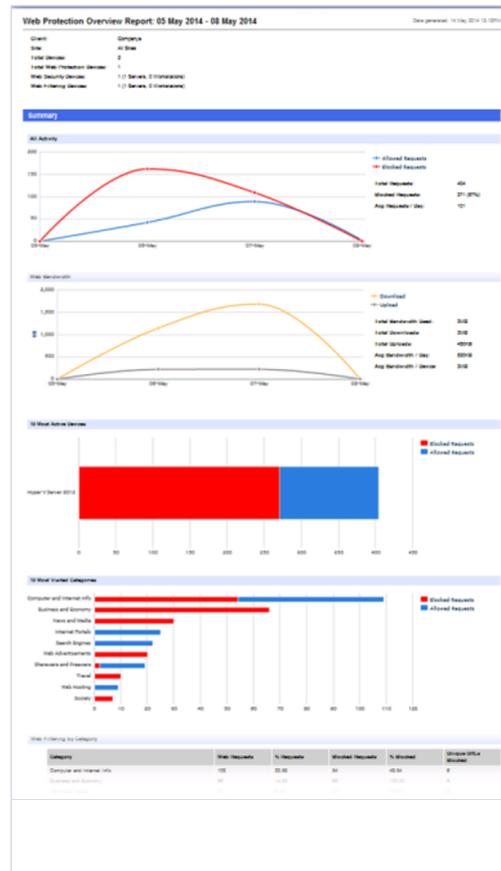
- Seguridad del correo electrónico de entrada y salida
- Protección inteligente y motor de filtrado que evita las amenazas conocidas y emergentes
- Configuración sencilla que le permite añadir dominios y modificar registros MX con facilidad
- Interfaz web para administradores y usuarios finales
- Administración de cuarentenas que ofrece a los usuarios la capacidad de examinar, liberar, eliminar, bloquear o aprobar contenido
- Detección automática de buzones de correo mediante SMTP o sincronización a través de LDAP
- Estadísticas avanzadas sobre filtrado
- Administración del bloqueo de extensiones y adjuntos
- Cifrado del tráfico SSL/TLS
- Implementación de host inteligente para el filtrado del correo electrónico de salida
- Firmas DKIM para los correos de salida, lo que contribuye a garantizar la autenticidad del remitente
- Continuidad del correo 24 horas al día, 7 días a la semana
- Acceso web a los correos electrónicos archivados y en cuarentena
- Posibilidad de envío y recepción del correo electrónico directamente desde el panel de Mail Assure

## Seguridad web

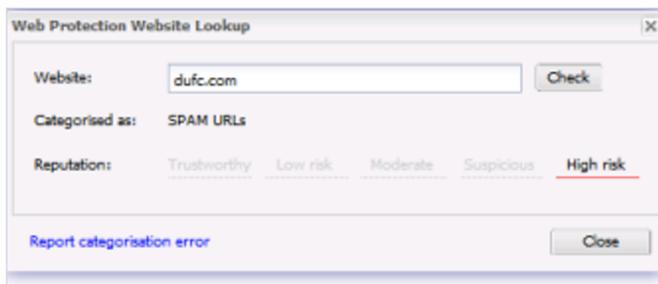
A medida que se multiplica el número de amenazas de seguridad en la web (lo que incluye sitios de phishing, proxies o sitios que transmiten malware, spyware, adware o botnets), resulta esencial que asuma el control de la seguridad web de sus usuarios para evitar accesos accidentales a sitios web maliciosos.

Con esta solución de protección web solo para Windows, puede ofrecer seguridad, filtrado y supervisión del ancho de banda de la web para sus usuarios en cualquier momento y lugar. Además, todo puede configurarse y administrarse directamente a través de su panel RMM.

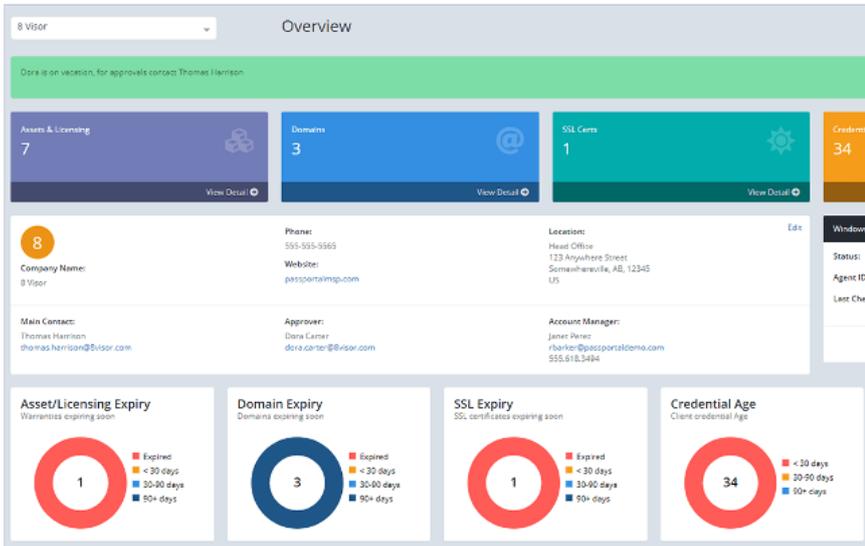
La protección web se instala en cada dispositivo supervisado y ofrece visibilidad completa sobre la actividad en línea del usuario, independientemente de su ubicación, lo que incluye los sitios web visitados, las categorías (lo que incluye pornografía, odio y racismo) y la reputación (fiable, sospechosa, alto riesgo), así como el ancho de banda web consumido.



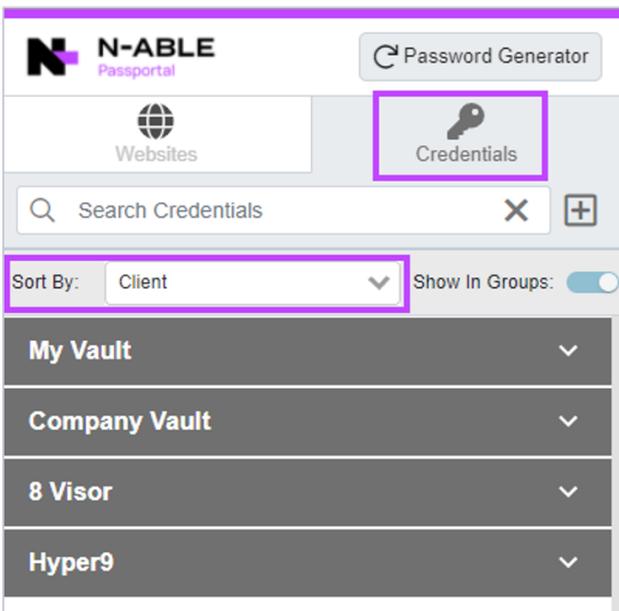
Sacando partido a una amplia base de datos de categorización de sitios para ofrecer cobertura URL para más de 280 millones de dominio, la protección web se ha diseñado para ofrecer una velocidad de navegación óptima a través de varios servidores de categorización distribuidos estratégicamente por todo el mundo. Esto permite contar con el máximo nivel de flexibilidad sin que se produzca una pérdida en el rendimiento, lo que lo convierte en la opción ideal para organizaciones tanto estacionarias como con un elevado grado de movilidad.



## Administración de contraseñas

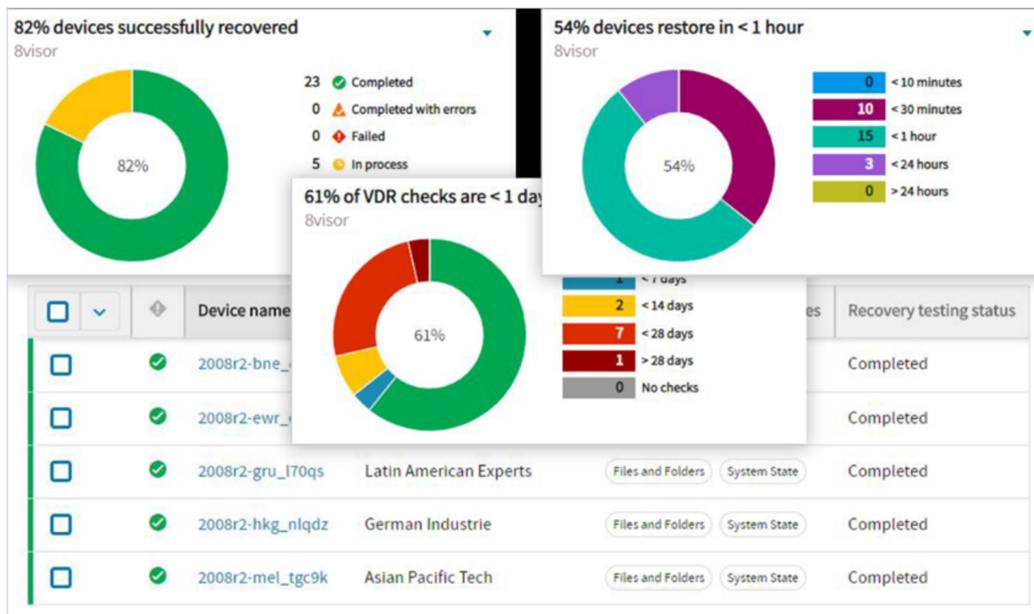


La administración de contraseñas permite a los directores de TI implementar reglas para generar contraseñas sólidas, eliminar la reutilización y automatizar la rotación de contraseñas y el mantenimiento de rutina. Cifre, almacene, administre y recupere credenciales de forma rápida y segura, al mismo tiempo que minimiza los riesgos asociados a las contraseñas.



**N-able Passport™** es una plataforma basada en la nube que ofrece administración de documentación y contraseñas sencilla y segura, adaptada a sus operaciones. Passportal usa protección de contraseñas automatizada que permite que el almacenamiento, la administración y la recuperación de las contraseñas y de los conocimientos del departamento sea un proceso rápido y sencillo desde prácticamente cualquier dispositivo conectado. Gracias a la inyección de credenciales que facilita una conectividad rápida, ágil y segura con los dispositivos, redes y aplicaciones de los usuarios, Passportal se ha diseñado para agilizar las operaciones del día a día de los técnicos. Por último, le permite adoptar y demostrar con facilidad los flujos de trabajo recomendados en materia de administración de contraseñas.

## Copia de seguridad



Las empresas no solo requieren la arquitectura híbrida, segura y rápida necesaria para las soluciones para copias de seguridad modernas, sino también capacidades de almacenamiento múltiple y restauración que permitan la reducción de las posibilidades de que un ataque de ransomware tenga éxito a prácticamente cero.

Con N-able Backup, dispondrá de diferentes opciones de recuperación que le permitirán sacar partido a la recuperación rápida a nivel de archivo y carpeta, así como de sistema completo, gracias a la restauración completa o la recuperación de catástrofes virtual. Cree un servidor en suspensión con nuestra opción de recuperación continua y recupere a la velocidad que ofrece la LAN a través de la opción Local Speed Vault si lo necesita. Por último, pruebe y verifique la capacidad de recuperación de la copia de seguridad mediante un programa automatizado gracias al testeo de la recuperación.

### N-able Backup incluye las siguientes características asociadas a nuestros centros de datos de primera clase disponibles en todo el mundo:

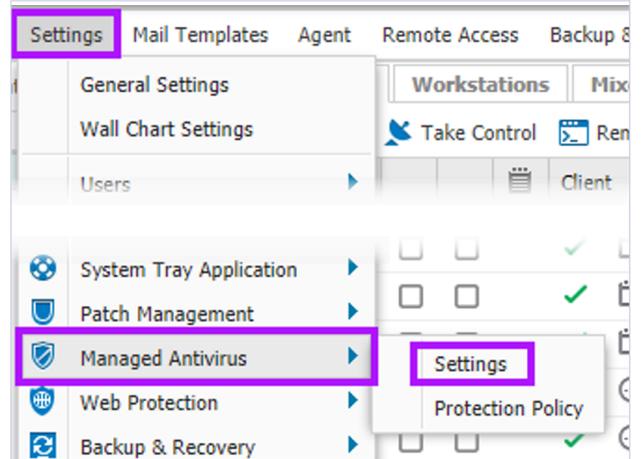
- Soporte técnico y copia de seguridad de Microsoft 365
- Sin requisitos de hardware
- Despliegue de copias de seguridad automatizadas (incluyendo perfiles)
- Cifrado AES de 265 bits
- Claves privadas personalizadas
- Centros de datos con certificación ISO
- Configuración de acceso en función del puesto
- Tecnología True Delta con seguimiento de los cambios a nivel de byte
- Deduplicación y compresión
- Optimización WAN

País	HIPAA	ISO27001	ISO9001	NIST 800-53	PCI DSS	SOC TIPO II	SOC 2 TIPO II
Alemania		X	X		X	X	X
Australia		X			X	X	X
Bélgica		X					
Brasil		X	X		X	X	X
Canadá	X	X		X	X	X	X
Dinamarca		X			X	X	X
EE. UU.	X	X		X	X	X	X
España		X	X		X		
Francia		X	X		X	X	X
Italia		X	X		X	X	X
Noruega		X	X				
Países Bajos		X	X		X	X	X
Portugal		X	X		X	X	X
Reino Unido		X	X		X	X	X
Sudáfrica			X				
Suecia		X	X				
Suiza		X	X		X	X	X

\*\*Existen otras certificaciones específicas para cada ubicación. La tabla anterior incluye las más solicitadas.

## Antivirus administrado con gestión de cifrado de disco

Para cumplir las necesidades de protección a nivel de dispositivo, hemos desarrollado una solución de administración de seguridad que se despliega y puede administrarse directamente desde el panel. En el caso de las empresas que aún no requieran la EDR, esta solución puede adaptarse a sus necesidades específicas, con la opción de permitir interacciones con el usuario final como la ejecución de análisis y la actualización de las definiciones de amenazas. Asimismo, puede habilitar el cifrado de disco a nivel de volumen para que sus datos cuenten con un nivel adicional de protección.



El cifrado de disco protege los datos frente al robo o la pérdida accidental al provocar que la información de los discos duros sea ilegible para los usuarios no autorizados. El cifrado de disco es la opción ideal para los entornos en los que los datos son un activo esencial o en los que se aplican normativas como el RGPD o la norma PCI DSS y en los que existe el riesgo de pérdida de datos. Las políticas de protección controlan todos los aspectos del antivirus administrado. Esto incluye análisis programados, acciones de corrección tras la detección de amenazas e interacciones con el usuario final. Hemos incluido políticas predeterminadas para que pueda empezar a trabajar, así como la posibilidad de crear políticas personalizadas que cubran sus requisitos específicos.

Threat	Threat type	Last Event	Action	Actions
Adware.DealPly.1.Gen	Adware	20-Apr-2020 - 10:28	Quarantined	1
Event date	Type	Action	Trace	
20-Apr-2020 - 10:28	Quick scan	Quarantined	C:\ProgramData\adixf\Ninivic_270415_s4_1.exe	

**Volume Encryption**

### Set encryption password

Configure an EN-US password. You will need it to boot the operating system or to unlock the volume.

Encryption is a one time process and you can continue working as usual.

Enter your encryption password for volume C:. You will need this password to unlock your volume.

**Choose password:**

**Retype password:**

---

**Password requirements:**

- Have at least 8 characters
- Should contain upper and lower case
- Should contain a number

Nuestro motor y nuestras políticas corren a cargo de Bitdefender, un líder del sector de la seguridad cuyas políticas están presentes en las instalaciones tanto de Windows como de Mac. Asimismo, se aplica automáticamente la configuración de Security Manager compatible con el sistema operativo del equipo.

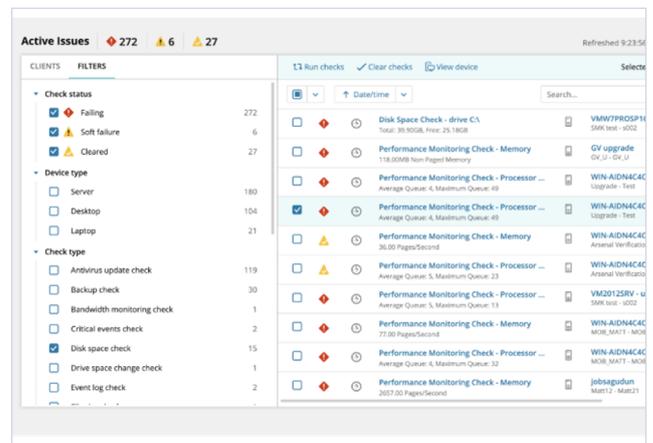
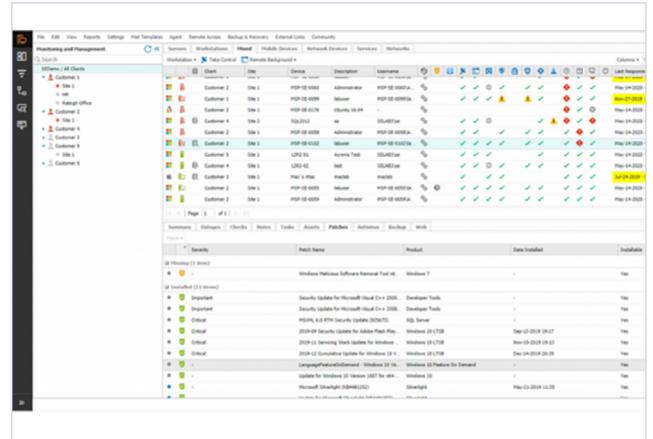
El cifrado de disco de N-able saca partido a la tecnología nativa BitLocker, por lo que puede aprovechar los cifrados existentes de los que ya disponga y beneficiarse de nuestro sistema de claves de recuperación fácil de gestionar. Nuestro administrador de cifrado ofrece varias opciones de seguridad (módulo de plataforma de confianza, contraseñas, etc.), lo que permite una personalización muy sencilla.

# Supervisión de dispositivos

La supervisión ofrece a los técnicos de primera línea, los directores de TI y los especialistas en seguridad la información en tiempo real y las tendencias históricas para predecir y detectar las amenazas y ataques antes de que tengan la posibilidad de desplegarse. La supervisión permite visibilizar los posibles ataques y envía alertas instantáneas sobre tendencias anormales, algo que sirve como indicadores tempranos esenciales de los posibles ataques.

Los agentes de supervisión son software especializado que permiten mantener las estaciones de trabajo, los servidores y las redes actualizadas mediante un análisis continuo sin interrupciones. Alertan al equipo de soporte de TI sobre posibles problemas y contribuyen a mantener el software malicioso lejos de los sistemas supervisados. Estos agentes contribuyen a la seguridad y la fiabilidad, al mismo tiempo que realizan un seguimiento de las redes.

La supervisión de dispositivos de N-able le ofrece la máxima visibilidad para gestionar su seguridad correctamente. Le permite mantener sus redes protegidas, llevar a cabo mantenimiento proactivo y adelantarse a posibles amenazas.



- Reciba alertas sobre posibles incidencias
- Aplique parches y actualice software en sus dispositivos
- Programe tareas como la actualización y la ejecución del antivirus o realice copias de seguridad a diario
- Automatice el mantenimiento rutinario
- Compatibilidad con Windows, Mac y Linux
- Supervisión y administración de red avanzadas para servidores y estaciones de trabajo en diferentes ubicaciones del cliente
- Alertas sobre incidencias como estado de los discos, antivirus no actualizados y estado de servicios
- Perfiles de configuración que le permiten desplegar los agentes de forma conjunta o en grupos
- Protección de las conexiones y cifrado de las transferencias de datos mediante HTTPS
- Supervisión del rendimiento de la red
- Detección, importación y supervisión de los dispositivos de red esenciales mediante el uso de SNMP, lo que incluye cortafuegos, routers, impresoras y conmutadores
- Supervisión de dispositivos móviles
- Supervisión de máquinas virtuales



## Elementos de la seguridad por capas

### DETECCIÓN Y RESPUESTA EN ENDPOINTS (EDR)

Ofrece a los técnicos de primera línea la capacidad de detectar las amenazas de malware más recientes (ransomware incluido) y de investigar y reparar los daños causados. Esto incluye la restauración de los endpoints a estados funcionales y finalizar la respuesta a un incidente de amenaza en minutos (y no horas).

### ADMINISTRACIÓN DE PARCHES

La administración de parches ofrece a los administradores un control individualizado sobre cuándo, cómo y qué parches se despliegan en la red, los dispositivos o los grupos. La administración de parches a través de RMM también permite proteger varios sistemas operativos y aplicaciones de terceros a la vez.

### ANÁLISIS DE VULNERABILIDADES

Diseñado para identificar posibles elementos mal configurados o puertos abiertos en la red, así como para ofrecer un historial de informes, estos elementos permiten de forma conjunta que los departamentos de TI puedan mostrar el progreso en materia de seguridad a lo largo del tiempo.

### SEGURIDAD DEL CORREO ELECTRÓNICO BASADA EN LA NUBE

El correo electrónico sigue siendo importante. Incluso con una capa principal de seguridad, como sucede en Microsoft 365™, Mail Assure ofrece control añadido y un nivel adicional de protección diseñado frente al correo no deseado, los virus, el malware, el phishing, el ransomware y otras amenazas asociadas al correo electrónico, al mismo tiempo que protege los datos gracias al archivado basado en la nube.

### SEGURIDAD WEB

La seguridad web es esencial para garantizar la seguridad de cualquier empresa, sobre todo con la evolución de la fuerza de trabajo móvil. Las bases de datos web y el filtrado basado en DNS mantienen a las empresas, el personal y sus datos a salvo, tanto dentro como fuera de la red.

### ADMINISTRACIÓN DE CONTRASEÑAS

La administración de contraseñas permite a los directores de TI implementar reglas para generar contraseñas sólidas, eliminar la reutilización y automatizar la rotación de contraseñas y el mantenimiento de rutina. Cifre, almacene, administre y recupere credenciales de forma rápida y segura, al mismo tiempo que minimiza los riesgos asociados a las contraseñas.

### COPIA DE SEGURIDAD

Las empresas no solo requieren la arquitectura híbrida, segura y rápida necesaria para las soluciones para copias de seguridad modernas, sino también capacidades de almacenamiento múltiple y restauración que permitan la reducción de las posibilidades de que un ataque de ransomware tenga éxito a prácticamente cero.

### ANTIVIRUS ADMINISTRADO CON GESTIÓN DE CIFRADO DE DISCO

Para cumplir las necesidades en materia de protección a nivel de dispositivos, hemos desarrollado una solución de antivirus administrado que se despliega y administra directamente desde el panel. Asimismo, puede habilitar el cifrado de disco a nivel de volumen para que sus datos cuenten con un nivel adicional de protección.

### SUPERVISIÓN DE DISPOSITIVOS

La supervisión ofrece a los técnicos de primera línea, los directores de TI y los especialistas en seguridad la información en tiempo real y las tendencias históricas para predecir y detectar las amenazas y ataques antes de que tengan la posibilidad de desplegarse. La supervisión permite visibilizar los posibles ataques y envía alertas instantáneas sobre tendencias anormales, algo que sirve como indicadores tempranos esenciales de los posibles ataques.