

# Ahorre tiempo y proteja a sus clientes

## Introducción a Endpoint Detection and Response en N-central

Las amenazas se multiplican y cambian a diario. Cada vez que se resuelve una, los cibercriminales encuentran otra debilidad a la que sacar partido. En una situación así, sus clientes esperan que se mantenga al día y que los proteja.

La solución de administración y supervisión remotas N-able™ N-central® incluye una característica Endpoint Detection and Response (EDR), que utiliza la tecnología SentinelOne®. Esto le permitirá implementar, configurar y supervisar la protección de endpoints, contener las amenazas con rapidez y minimizar el tiempo de inactividad de los clientes.

### P. ¿Qué es la EDR?

A diferencia de los antivirus tradicionales, la EDR ofrece supervisión continua, recopila y almacena datos y utiliza IA basada en comportamientos para la detección de amenazas. Si se encuentra una en el dispositivo, el agente EDR puede incluir en cuarentena de forma automática la amenaza para contenerla y revertir los efectos del ataque mediante la reversión a una versión en funcionamiento (solo en Windows®). También puede proporcionar datos valiosos para llevar a cabo análisis posteriores.

### P. ¿Por qué debería implementar la EDR?

EDR puede ayudarle a llevar sus servicios de seguridad y a su negocio de MSP al siguiente nivel.

- Proteja a sus clientes con una seguridad de nivel empresarial
- Facilite la generación de ingresos adicionales recurrentes.
- Mejore su visibilidad y la información de la que dispone sobre los ataques.
- Corrija cualquier incidente con rapidez y

minimice la pérdida de clientes.

- Mejore los niveles de tranquilidad gracias a la protección avanzada frente a amenazas.

### P. ¿Qué quiere decir integrado?

Nuestra consola EDR está integrada en la solución N-central, lo que facilita su trabajo.

Puede utilizar N-central y sus características de automatización para:

- Implementar y actualizar las versiones del agente EDR más reciente para los dispositivos Windows y macOS® utilizando reglas de N-central.
- Configurar con rapidez las políticas, exclusiones y otras políticas de EDR.
- Sacar partido a los flujos de trabajo PSA para gestionar las alertas de EDR, lo que incluye las notificaciones sobre infecciones de dispositivos.
- Analizar las amenazas activas y resolver las incidencias con rapidez a través de una consola unificada.
- Gestionar licencias EDR a través de los informes de uso de licencias de N-central.

### P. ¿Existe alguna limitación?

- Si tiene varios servidores N-central, contacte con el equipo de soporte antes de activar EDR.
- Solo puede implementar EDR integrado en dispositivos administrados mediante N-central.
- En estos momentos, EDR integrado no es compatible con dispositivos Linux®.

Nuestro compromiso es conseguir que la experiencia EDR con N-central sea la mejor posible. Tan solo nos encontramos en el inicio del viaje para conseguir este objetivo.

## P. ¿Cómo puedo solicitar una versión de prueba?

Si ya tiene N-central, puede activar una versión de prueba de 30 días del EDR integrado a partir de la publicación de la versión 12.3. Solo tiene que seguir estos pasos:

1. Actualice a N-central 12.3.
2. Amplíe el menú de integración en la sección de navegación situada a la izquierda.
3. Seleccione "Integration management" (Gestión de integración).
4. Haga clic en "Activate" (Activar).
5. Cree sus políticas de EDR.
6. Implemente EDR a través de N-central.

Nota: Recomendamos probar EDR en un entorno distinto al de producción, así como la configuración de las políticas para que utilicen el modo DETECT durante las pruebas, antes de llevar a cabo el proceso de despliegue.

## Acerca de N-able

N-able ofrece a los proveedores de servicios gestionados (MSP) la posibilidad de ayudar a las pequeñas y medianas empresas a hacer frente a la evolución digital. Gracias a una plataforma tecnológica flexible y a sus potentes integraciones, hacemos que la tarea de supervisión, administración y protección de los sistemas, datos y redes de los clientes finales de los MSP sea algo muy sencilla. Nuestra creciente cartera de soluciones de seguridad, automatización y copia de seguridad y recuperación se ha desarrollado para los profesionales de la administración de servicios de TI. N-able simplifica los ecosistemas complejos y ofrece a los clientes la posibilidad de resolver los retos más urgentes a los que se enfrentan. Ofrecemos soporte proactivo y amplio a través de programas de socios, formación presencial y recursos destinados al crecimiento, con el fin de ayudar a los MSP a proporcionar un valor excepcional y a lograr el éxito.

[n-able.com](https://n-able.com)

**Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, contacte con su representante de ventas o visite [success.N-able.com](https://success.N-able.com).**