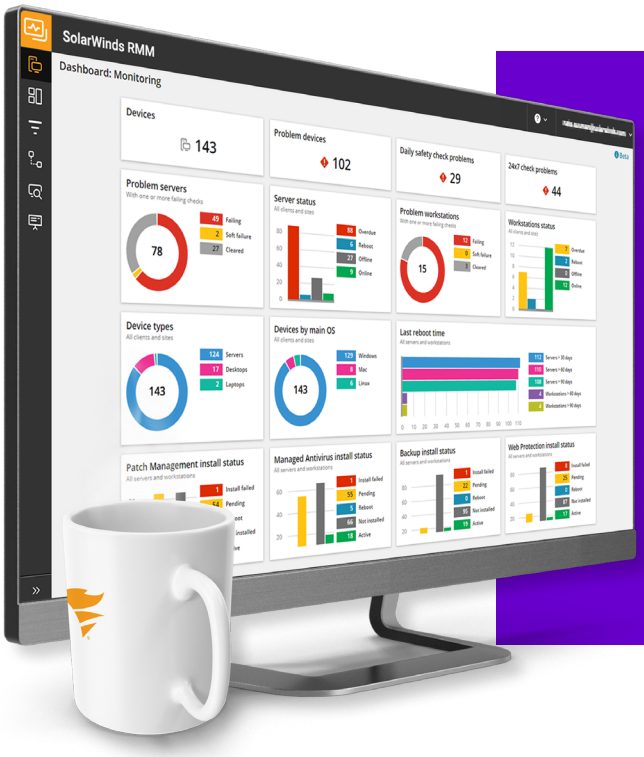
N-able MSP Manager

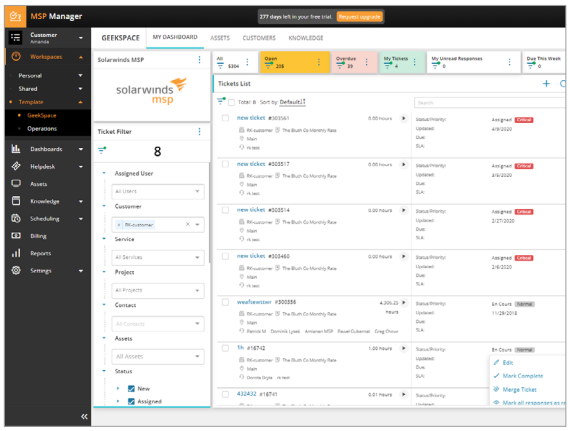
Integrado con N-able RMM



N-able™ RMM y MSP Manager se combinan para ofrecer una solución basada en la nube unificada y rentable para ayudar a las empresas de TI a ofrecer una atención al cliente integrada, que incluye desde administración y supervisión remotas hasta creación de incidencias automatizada, elaboración de informes y facturación.

El tiempo es dinero. En el caso de los MSP es especialmente cierto. La gestión de tareas y de las incidencias utilizando diferentes soluciones puede afectar de forma muy negativa a su presupuesto. Tanto si hablamos de procesos no efectivos (o inexistentes) para la distribución de conocimiento, el cambio entre aplicaciones que incrementa el riesgo de que se produzca un error humano o el tiempo dedicado a la conciliación de facturas, las soluciones PSA y RMM no integradas pueden afectar a los resultados económicos.

N-able RMM y MSP Manager se combinan para formar una solución integrada que permite cubrir prácticamente todas las necesidades de los pequeños y medianos MSP a la hora de proporcionar un servicio ágil y proactivo, asignar recursos de forma efectiva y facturar a los clientes de forma eficiente mediante facturas fiables y acreditadas que pueden aprobarse con mayor rapidez. Todo a través de un único panel. De forma conjunta, proporcionan capacidades de administración y supervisión remotas, así como creación de incidencias, elaboración de informes y facturación integral del servicio al cliente.



Mayor productividad y rapidez

Desarrollados teniendo en cuenta la eficiencia de los técnicos, N-able RMM y MSP Manager facilitan la automatización de los procesos de facturación y creación de incidencias. Estas herramientas flexibles le ayudan a crear, redirigir y registrar el tiempo dedicado a cada incidencia de forma automática, así como a facturar el proceso de forma efectiva.

Flexibilidad y escalabilidad

RMM se han diseñado MSP Manager para adaptarse a su situación actual y para evolucionar a su ritmo. Las dos herramientas le ayudarán a desarrollar una sólida base empresarial mediante la estandarización de sus ofertas específicas, facturación y procesos, al mismo tiempo que le permitirán personalizar sus paquetes de servicio en función de sus necesidades. El resultado final es una solución integrada que crece con su negocio y que le permitirá mejorar su organización y productividad.

Comparta y acceda al conocimiento con rapidez

Ofrezca a los técnicos la posibilidad de acceder a las herramientas de trabajo y a la base de conocimiento de la empresa de forma segura desde prácticamente cualquier ubicación. Proteja los datos de la empresa y de los usuarios finales mediante los ajustes de permisos personalizables y el cifrado completo de nuestra nube.

Acceso a información completa

Obtenga la información que necesita para tomar decisiones basadas en datos que le ayudarán a crecer. Gracias a las características centradas en la integración, contará con una vista más amplia de todas sus operaciones, lo que le ayudará a actuar de forma estratégica para su MSP.

Principales ventajas y características

Mayor productividad y rapidez

- Adapte sus flujos de trabajo existentes a los estados personalizados de las incidencias.
- Cree incidencias y añada horas y notas directamente desde el panel de RMM.
- Abra incidencias RMM/MSP Manager para aquellas situaciones que considere críticas y rediríjalas automáticamente a los recursos adecuados mediante la configuración de flujos de trabajo individualizada.
- Conéctese de forma remota con los dispositivos afectados directamente a través de las incidencias.

Garantice la protección y la accesibilidad de los datos esenciales

- Evite las preocupaciones gracias a las soluciones basadas en Microsoft Azure®, diseñado de cara a la alta accesibilidad y a garantizar el cumplimiento.
- Ofrezca a los técnicos la posibilidad de acceder a contraseñas clave, al mismo tiempo que mantiene la seguridad mediante tres niveles de permisos de usuario.
- Proteja las contraseñas mediante cifrado AES de 256 bits.
- Acceda de forma rápida y segura a la aplicación móvil mediante autenticación con huella.

Acceso a documentos y a bases de conocimiento con facilidad

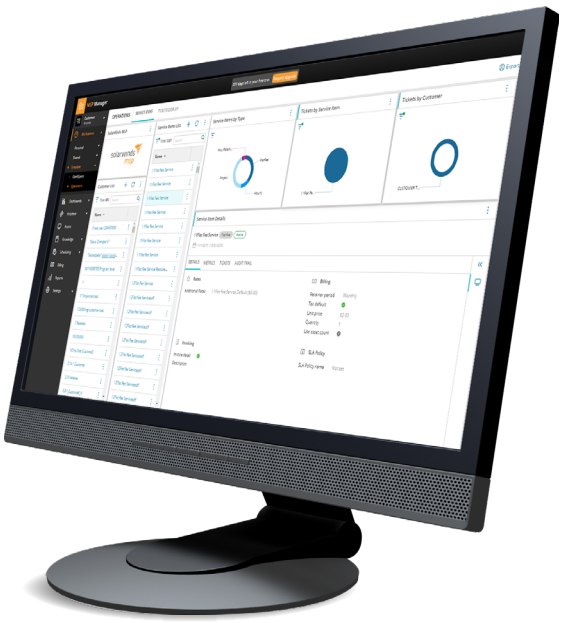
- Acceda a la información sobre redes, dispositivos e incidencias desde cualquier ubicación mediante herramientas basadas en la red mundial de Microsoft Azure.
- Añada notas internas y públicas a las incidencias a través del panel RMM.
- Cree nuevos usuarios sitios de cliente o recursos en RMM y estos se mostrarán automáticamente en MSP Manager (y viceversa).
- Mantenga la información disponible y actualizada a través de la plataforma de forma automática.

Úselo en su empresa ahora y en el futuro

- Cree y estandarice ofertas de servicio de cara a un proceso de ventas más profesional y optimizado.
- Modifique las ofertas comerciales estándar para adaptarlas a las necesidades de su MSP y de clientes específicos.

Ahorre tiempo mediante una facturación rápida y precisa

- Facilite los procesos de seguimiento del tiempo de forma precisa mediante la característica Quick Ticket (creación de incidencias rápida), que permite a los técnicos, iniciar, detener y pausar los temporizadores.
- Registre las horas facturables y los elementos de servicio en tiempo real para disponer de un estado actualizado sobre sus finanzas.
- Añada registros de tiempo y notas a las incidencias después de cada situación según sea necesario.
- Saque partido a las integraciones con QuickBooks® Desktop, QuickBooks Online o Xero® para generar facturas con rapidez.
- Ahorre tiempo al emitir varias facturas de forma masiva a la vez.



Acceda a información empresarial clave

- Disponga de información más clara mediante los espacios de trabajo personalizables e interactivos que proporcionan vistas sobre incidencias, recursos, elementos de servicio, contenido de la base de conocimiento y clientes.
- Disponga de visibilidad completa sobre las incidencias.
- Comparta informes a demanda.
- Utilice las advertencias de contrato de nivel de servicio para realizar un seguimiento del rendimiento, notifique a los clientes sobre los límites que van a superarse en breve y mejore el mantenimiento.
- Programe las incidencias y citas recurrentes.
- Exporte datos desde MSP Manager y cárguelo en su herramienta de inteligencia de negocio favorita.
- Anticípese a las futuras necesidades de los clientes gracias a las historias de servicio integrales.
- Consulte las agendas, los horarios y las cargas de trabajo de los técnicos.

© 2021 N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de N-able son propiedades exclusivas de N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Este documento solo se proporciona con fines informativos. No debe utilizarse para obtener orientación legal. N-able no ofrece ninguna garantía, implícita o explícita, ni asume ningún tipo de responsabilidad legal por la información contenida en este documento, incluida su precisión, cantidad de información incluida o utilidad.