

N-Able Passportal + Documentation Manager

N-able™ Passportal™ + Documentation Manager es una solución de protección de contraseñas cifradas basada en la nube con gestión de documentación diseñada para proveedores de servicios gestionados. Ayuda a los MSP a gestionar las credenciales y el conocimiento privilegiado de los clientes, a la vez que facilita a los técnicos la tarea de estandarizar la prestación de servicios y a agilizar la resolución de problemas.



Administración de los riesgos de seguridad

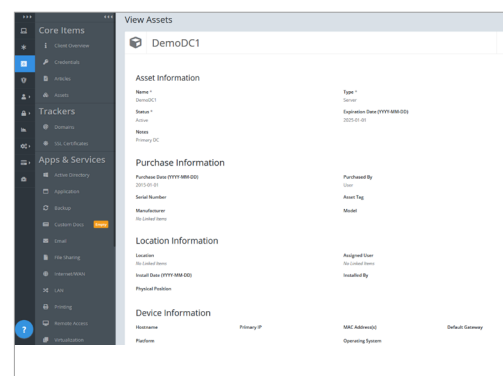
- Proporciona las prácticas recomendadas de administración de contraseñas para que estas sean seguras, eliminar la reutilización de estas y automatizar su rotación y mantenimiento rutinario.
- Actualiza automáticamente las contraseñas de Active Directory®, Azure® Active Directory y Microsoft 365™ mediante la actualización de las configuraciones para que coincidan con los valores de las contraseñas recién cambiadas.
- Ofrece cifrado y protección de datos estándares del sector, auditados y probados por Rapid7, y certificado SOC 2 de tipo 1 con arreglo a criterios de servicios de confianza: seguridad, disponibilidad y confidencialidad.

Trabajo de forma más inteligente con documentación de TI integrada

- Ayuda a simplificar el proceso de documentación siguiendo los estándares probados por los MSP sobre qué y cómo documentar con plantillas listas para usar.
- Permite a sus técnicos trabajar de forma más eficiente con activos, artículos y contraseñas vinculados en una única plataforma.
- Le permite prestar un servicio coherente a toda su base de clientes, independientemente de la rotación de los técnicos.

Aumento de la eficiencia

- Evita la pérdida de tiempo al digitalizar o actualizar las listas u hojas de cálculo y elimina los errores que ocasionan el bloqueo y la restauración de las cuentas.
- Facilita la rápida incorporación de nuevos técnicos otorgándoles el acceso requerido y ofrece la posibilidad de revocárselo rápidamente a fin de reducir el riesgo después de que hayan acabado su trabajo.
- Permite que los flujos de trabajo automatizados ayuden a garantizar que ciertas acciones se produzcan cuando los eventos las activan o cuando se superan umbrales específicos en una cantidad predeterminada.
- Se integra con numerosas soluciones RMM y PSA, así como con la herramienta de soporte remoto N-able Take Control.

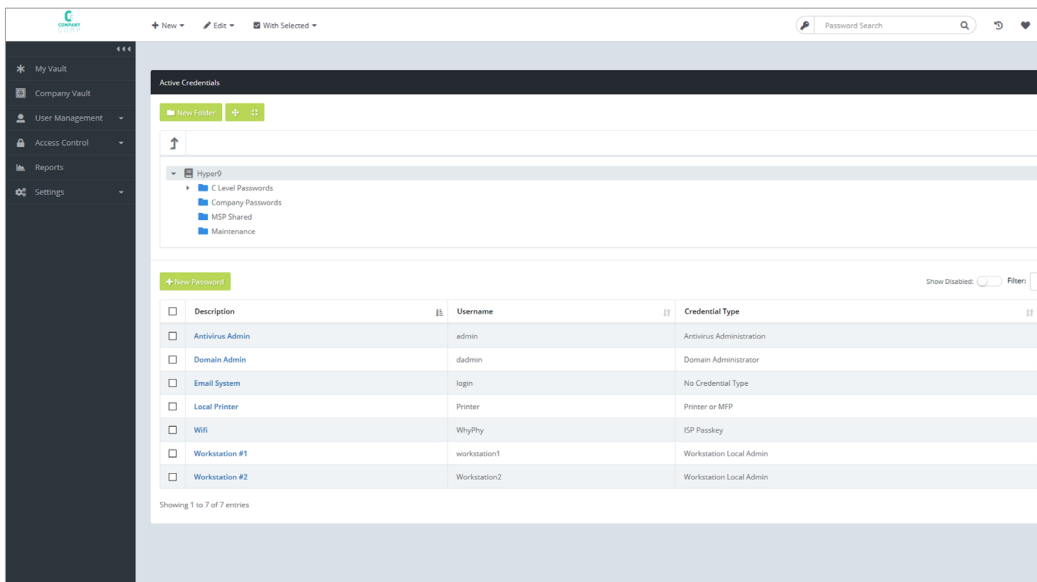


Demostración del cumplimiento normativo

- Es compatible con el control de acceso individualizado a distintos niveles, la autenticación de dos factores y la supervisión del uso de credenciales para identificar fácilmente lo que ocurrió y cuándo en términos de acceso.
- Elabora informes sobre la complejidad de las contraseñas y los cambios aplicados en ellas para mantener un alto nivel de higiene de las mismas.
- Permite realizar auditorías periódicas de los permisos de usuario y de grupo para ayudar a demostrar el cumplimiento y realizar los ajustes de acceso necesarios.

Diferenciación de su negocio

- Le permite ayudar a los clientes a ser más eficientes, al ofrecerles la práctica aplicación de autoservicio de restablecimiento de contraseña Blink.
- Le permite ampliar su catálogo de productos al ofrecer la administración de contraseñas de Site como un servicio a sus clientes. Además, le da la posibilidad de compartir de forma segura las contraseñas en un entorno de TI coadministrado.
- Le permite añadir su marca y crear su propia URL de atención al cliente. Esta es una forma excelente de reforzar el valor que ofrece a sus clientes cada vez que usan el servicio.



“La administración de contraseñas es un elemento clave en la forma en que apoyamos a nuestros clientes. Gracias a la función de rotación de contraseñas de Passportal, en nuestra cartera de clientes gestionados no hay ninguna cuenta administrativa en la que la contraseña tenga más de 15 días de antigüedad. Nos reunimos con un cliente potencial, que nos explicó que no habían cambiado la contraseña de sus dos cuentas administración desde 2004. ¡Madre mía! En ShowTech Solutions, realizamos una labor de seguimiento integral en Passportal, desde los códigos de seguridad hasta las cajas de seguridad y las contraseñas de acceso de los administradores. Los clientes confían en que lo documentemos todo. Todo lo que se deba documentar y auditar lo añadimos a Passportal.”

– Charles J. Love
ShowTech Solutions

“Las contraseñas son la puerta de acceso a todo y, por eso mismo, son un motivo por el que se puede perder el sueño. Con N-able Passportal, será más fácil lograr el cumplimiento y la tranquilidad. Las contraseñas débiles ya no son un obstáculo a tener en cuenta. Nuestros clientes disfrutan ahora de un refugio seguro y de la tranquilidad de saber que su información siempre está segura. Los datos de Infranet, así como los de los clientes, se recuperan y auditan de forma rápida y sencilla, lo que permite ahorrar tiempo. Todos los miembros del sector deberían entenderlo como su primera línea de defensa. Haga de ello su piedra angular con sus clientes de confianza.”

– Marynel Wahl
InfraNet Solutions

Pruébalo de forma gratuita

30 días, versión completa

© 2021 N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. Todos los derechos reservados.

Las marcas comerciales, marcas de servicio y logotipos de N-able son propiedades exclusivas de N-able Solutions ULC y N-able Technologies Ltd. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Este documento solo se proporciona con fines informativos. No debe utilizarse para obtener orientación legal. N-able no ofrece ninguna garantía, implícita o explícita, ni asume ningún tipo de responsabilidad legal por la información contenida en este documento, incluida su precisión, cantidad de información incluida o utilidad.